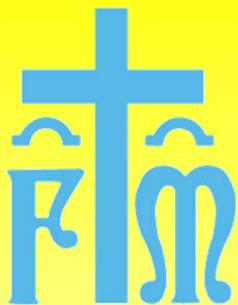


CONFRATERNITA DI MISERICORDIA
DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe O.D.V.

Documentazione di adempimento D.Lgs. 231/01

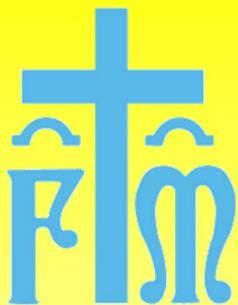
Codice Etico



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

Sommario

1. Introduzione e obiettivi
 - Missione
 - Valore della reputazione e dei doveri fiduciari
2. Principi generali
 - Imparzialità
 - Trasparenza, completezza dell'informazione e onestà
 - Correttezza in caso di conflitto di interesse
 - Riservatezza
 - Valore delle risorse umane
 - Qualità dei servizi
 - Concorrenza sleale
 - Responsabilità verso la collettività
3. Criteri di condotta
 - Trattamento delle informazioni
 - Omaggi e regali
 - Comunicazioni all'esterno
 - Gestione delle risorse umane
 - Selezione del personale retribuito
 - Selezione del personale volontario
 - Costituzione del rapporto di lavoro
 - Gestione del collaboratore
 - Valorizzazione e formazione delle risorse umane
 - Valutazione del personale
 - Diritti dei collaboratori volontari o retribuiti
 - Sicurezza e salute sul lavoro del personale volontario o retribuito
 - Tutela della privacy del personale volontario o retribuito
 - Tutela della persona del personale volontario o retribuito
 - Doveri del collaboratore
4. Criteri di condotta nelle relazioni con utenti e assistiti
 - Imparzialità
 - Controllo della qualità e della soddisfazione dell'utente e assistito
5. Attuazione e controllo del Codice Etico
 - Comunicazione e formazione
 - Controllo del rispetto del Codice Etico
 - Segnalazione di abusi



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

1. Introduzione e obiettivi

Introduzione e obiettivi

La Confraternita della Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ha adottato un Modello di Organizzazione ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 8 Giugno 2001, n. 231. Il presente codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche cui sono tenute ad uniformarsi, nella conduzione degli affari e delle attività della Confraternita, tutti i collaboratori, siano essi amministratori, volontari, dipendenti o terzi interessati.

Missione

La missione della Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe fa riferimento all'art. 1, art. 2, art. 3, art. 4 dello Statuto qui sotto riportati:

Articolo 1 – Denominazione

È costituita in San Benedetto in Alpe - FC l'Associazione ente del Terzo settore denominata "CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E DI SAN BENEDETTO IN ALPE ODV" con sede legale ed operativa in Portico e San Benedetto, località San Benedetto in Ape, Via Molino n. 21 intitolata a Palli Egidia –

Seconda sede amministrativa ed operativa in Forlì, Via Cerchia n. 101 intitolata a Don Carlo Zaccaro.

Entrambe le sedi operative ricadono nella Diocesi di Forlì-Bertinoro.

L'associazione potrà istituire ulteriori sedi distaccate o succursali.

L'associazione venera come Santi patroni la Madonna del Fuoco e San Benedetto Abate.

Articolo 2 - Principi ispiratori

La Misericordia di Forlì e di San Benedetto in Alpe è una Associazione di Confratelli avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di Misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle comunità contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano. L'Associazione ha durata illimitata, non ha scopo di lucro, ha strutture ed organizzazione democratiche.

Articolo 3 – Elementi giuridici

La Misericordia di Forlì e di San Benedetto in Alpe è costituita agli effetti giuridici come un ente del Terzo settore iscritto nel Registro unico nazionale del Terzo settore nella sezione:

a) Organizzazioni di Volontariato.

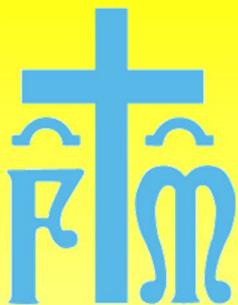
La Misericordia è secondo l'Ordinamento Canonico, associazione di fedeli laici

Codice fiscale : 92007220400– Iscritta al RUNTS con determina 23206 del 24/11/2022

Sede legale ed operativa in Portico e San Benedetto ,località San Benedetto in Alpe

Via Molino 21 -47010 (FC) miserisanbenedetto@libero.it

Sede amministrativa ed operativa "Don Carlo Zaccaro " in Forlì, Via Cechia 101-47121 (FC)
presso Opera don Pippo Onlus 0543- 818252 info@misericordiaforli.it



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

della Chiesa ai sensi canoni 298-311 “Norme comuni” e canoni e 321-326
“Associazioni private di fede-1

Allegato "B"

al n. 23088 di raccolta

li” del Codice di Diritto Canonico.

Articolo 4 – Finalità

Scopo della Confraternita è l’esercizio, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell’intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale ed internazionale, anche in collaborazione con ogni pubblico potere nonché con le iniziative promosse dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia. La Confraternita potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all’analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono dei sofferenti, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell’ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d’uomo. In particolare, la Confraternita può svolgere in via esclusiva o prevalente per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale le seguenti attività:

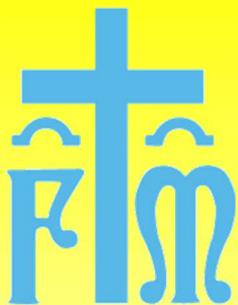
- a) l’elevazione spirituale mediante pratiche di pietà, di carità, di mutuo aiuto e di culto affinché si affermi la “Civiltà dell’amore”;
- b) gli interventi e le prestazioni sanitarie, tra le quali il soccorso e il trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità;
- c) gli interventi, i servizi e le prestazioni sociali e socio- sanitarie, anche per l’assistenza ai malati, agli anziani ed ai bisognosi in genere nei luoghi di cura e ricovero e a domicilio anche realizzando idonee strutture di accoglienza, di diagnosi, di cura e di prevenzione;
- d) la donazione di organi;
- e) l’attività nei diversi settori della Protezione Civile nonché gli interventi e i servizi finalizzati alla salvaguardia ed al miglioramento delle condizioni dell’ambiente e all’utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;
- f) iniziative di educazione, istruzione e formazione, anche professionale, nonché l’attività di informazione e culturali di interesse sociale con finalità educative;
- g) iniziative di formazione universitaria, post-universitaria e di ricerca scientifica di particolare interesse sociale nonché di formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- h) l’organizzazione e la gestione di attività culturali, artistiche, ricreative e sportive di interesse sociale, incluse le attività di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse

Codice fiscale : 92007220400– Iscritta al RUNTS con determina 23206 del 24/11/2022

Sede legale ed operativa in Portico e San Benedetto ,località San Benedetto in Alpe

Via Molino 21 -47010 (FC) miserisanbenedetto@libero.it

Sede amministrativa ed operativa "Don Carlo Zaccaro " in Forlì, Via Cechia 101-47121 (FC)
presso Opera don Pippo Onlus 0543- 818252 info@misericordiaforli.it



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

generale, anche attraverso elementi di informazione e promozione delle attività istituzionali, oltre ad attività di editoria e stampa in genere ed iniziative di radio/video-diffusione;

- i) l'organizzazione e la gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
- j) l'organizzazione e la gestione di attività sportive dilettantistiche;
- k) la protezione dell'infanzia abbandonata;
- l) l'alloggio sociale nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- m) l'accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- n) iniziative di agricoltura sociale;
- o) l'erogazione di sussidi ed elargizioni, beni o servizi a persone colpite da indigenza ed infermità od a persone svantaggiate, anche fornendo strumenti che facilitino l'accesso al credito nonché attraverso la cessione gratuita di alimenti o prodotti od il sostegno a distanza;
- p) la tutela, la valorizzazione ed il recupero del patrimonio artistico e culturale e del paesaggio nonché la riqualificazione di beni pubblici inutilizzati e di beni confiscati alla criminalità organizzata;
- q) iniziative di cooperazione allo sviluppo nonché attività nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale;
- r) la promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata nonché promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.

La Confraternita può compiere anche attività diverse rispetto a quelle di interesse generale a condizione che queste siano secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, tenendo conto dell'insieme delle risorse, anche volontarie e gratuite e siano svolte secondo i criteri e nei limiti stabiliti a livello normativo e regolamentare.

A questo fine, la Confraternita può, tra le altre attività, effettuare:

- a) l'onoranza, la sepoltura e/o il trasporto, dei defunti nel cimitero della Confraternita od in altri cimiteri secondo richiesta;
- b) operazioni finanziarie, mobiliari ed immobiliari, compresa la costituzione di enti e società, nonché l'assunzione di partecipazioni ed interessenze in altri enti, purché risultino strumentali al perseguimento dei fini istituzionali;
- c) ogni altra attività diversa stabilita dal Magistrato.

Valore della reputazione e dei doveri fiduciari

La buona reputazione costituisce una risorsa immateriale essenziale per la Confraternita.

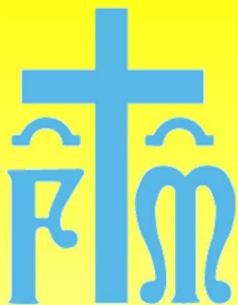
Codice fiscale : 92007220400– Iscritta al RUNTS con determina 23206 del 24/11/2022

Sede legale ed operativa in Portico e San Benedetto ,località San Benedetto in Alpe

Via Molino 21 -47010 (FC) miserisanbenedetto@libero.it

Sede amministrativa ed operativa "Don Carlo Zaccaro " in Forlì, Via Cechia 101-47121 (FC)

presso Opera don Pippo Onlus 0543- 818252 info@misericordiaforli.it



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

All'esterno essa persegue l'approvazione sociale, l'attrazione delle migliori risorse umane, la soddisfazione delle Istituzioni Locali e degli altri Enti Pubblici e/o privati per cui opera, la serenità dei fornitori e l'affidabilità verso i terzi in genere.

All'interno essa consente di prendere ed attuare le decisioni senza attriti e di organizzare il lavoro limitando i controlli burocratici. E' quindi fatto obbligo a tutti gli appartenenti alla Confraternita, volontari e dipendenti, di fornire un'immagine di essa quanto più possibile positiva, in linea con gli autentici valori cristiani e desiderosa di venire incontro, per quanto possibile, ai bisogni spirituali e materiali di coloro che ad Essa si rivolgono.

Valore della reciprocità

Questo codice è pertanto improntato a un ideale di cooperazione e solidarietà, orientato alla tutela del reciproco rispetto e vantaggio delle parti coinvolte nonché a prevenire la commissione di reati delle specie contemplate dal citato Decreto Legislativo 231/2001.

Si richiede perciò ai propri interlocutori e portatori d'interesse di agire secondo principi e regole ispirate ad un analogo ideale di condotta etica e nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

2. Principi generali

L'attività, orientata a creare e gestire strumenti e condizioni che comportino il miglioramento del rapporto tra istituzioni pubbliche e società civili è ispirato ai seguenti principi:

- Imparzialità

Nelle decisioni che influiscono sulla vita associativa, si evita qualsiasi forma di discriminazione.

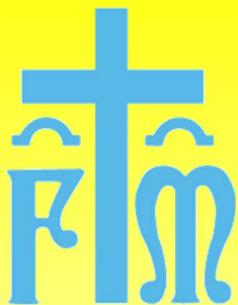
- Trasparenza, completezza dell'informazione e onestà

I collaboratori sia volontari che dipendenti sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti e comprensibili agli interlocutori.

I collaboratori, nello svolgimento delle attività, sono tenuti a rispettare le Leggi vigenti, lo Statuto, il Regolamento Interno ed il Codice Etico.

Correttezza in caso di conflitto di interesse

I collaboratori sia volontari che dipendenti, nello svolgimento della attività associative, devono evitare qualsiasi tipo di conflitto di interesse.



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

Riservatezza

Per tale argomento si fa riferimento all'art. 15, cap. 1 del regolamento interno:

Art. 15– varie

1. Tutti sono tenuti ad osservare la privacy sulle notizie sanitarie e/o personali delle persone che richiedono servizi alla Misericordia.

Valore delle risorse umane

I collaboratori della Nostra Confraternita costituiscono un indispensabile fattore di successo per la Missione. Per questo motivo tuteliamo e promuoviamo il valore delle risorse umane allo scopo di massimizzarne il grado di soddisfazione ed accrescerne il patrimonio di competenze possedute, richiedendo che tutti i tipi di rapporti vengano esercitati con equità e correttezza, vietando ogni comportamento che possa ledere alla dignità del collaboratore dipendente o volontario.

Qualità dei servizi

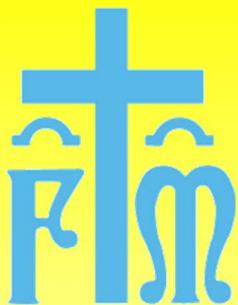
La Nostra Confraternita orienta la propria attività alla soddisfazione e alla tutela del proprio utente/assistito oltre all'apprezzamento della collettività in cui operiamo.

Concorrenza sleale

La Nostra Confraternita intende tutelare il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti moralmente, giuridicamente e penalmente scorretti.

Responsabilità verso la collettività

La Nostra Confraternita è consapevole dell'influenza che le proprie attività possono avere sul benessere generale (sociale ed umano) degli individui nei territori in cui opera.



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

3. Criteri di condotta

Trattamento delle informazioni

Le informazioni vengono gestite in ottemperanza alle disposizioni in materia di privacy, Decreto Legislativo 196/2003 e successive modificazioni e del regolamento UE 679/2016

Omaggi e regali

Per questo argomento si fa riferimento all'art. 15, cap. 3 del Regolamento Interno:

art. 15

4. In caso di versamenti diretti e volontari per l'erogazione di servizi istituzionali o comunque di offerte è obbligatorio rilasciare apposite ricevute. Eventuali mance personali vanno sommate all'offerta erogata. Il vero premio per ogni confratello di Misericordia consiste nella soddisfazione morale di aver potuto aiutare un FRATELLO sofferente o bisognoso e di avere acquistato meriti per aver assolto al COMANDO EVANGELICO DELLA CARITÀ, UNICA VERA IDENTITÀ DI OGNI CONFRATERNITA DI MISERICORDIA. CHE DIO NE RENDA MERITO!

Comunicazioni all'esterno

La comunicazione avviene attraverso organi di stampa e sito web, nei quali non è consentito inserire notizie o commenti falsi e tendenziosi.

Gestione delle risorse umane

La gestione delle risorse umane avviene secondo i principi e le modalità di seguito descritte.

- Selezione del personale retribuito

La valutazione delle candidature è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati ai valori fondanti della Misericordia e alle esigenze organizzative, nel rispetto delle pari opportunità.

-Selezione del personale volontario

Per questo argomento si fa riferimento all'art. 16 e all'art. 17 dello Statuto e all'art. 3 del Regolamento:

Articolo 16 – Qualifiche dei Confratelli

Gli aspiranti Confratelli sono coloro che intendono far parte della categoria dei Confratelli effettivi o sostenitori.

L'aspirantato ha la durata di sei mesi di servizio al termine del quale gli aspiranti Confratelli passano alla categoria dei Confratelli Effettivi o dei Confratelli Sostenitori. Il passaggio risulta essere automatico, salvo motivata delibera di diniego del Magistrato. Il passaggio è spiritualmente sancito con il rito della

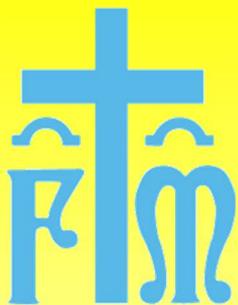
Codice fiscale : 92007220400– Iscritta al RUNTS con determina 23206 del 24/11/2022

Sede legale ed operativa in Portico e San Benedetto ,località San Benedetto in Alpe

Via Molino 21 -47010 (FC) miserisanbenedetto@libero.it

Sede amministrativa ed operativa "Don Carlo Zaccaro " in Forlì, Via Cechia 101-47121 (FC)

presso Opera don Pippo Onlus 0543- 818252 info@misericordiaforli.it



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

vestizione e la consegna della veste simbolo di sacrificio, preghiera ed anonimato. Gli aspiranti Confratelli partecipano all'Assemblea ma non hanno diritto di voto e di elezione. I Confratelli effettivi sono coloro che, compiuto il periodo di aspirantato, accettano l'obbligo del servizio nelle opere che costituiscono il motivo ispiratore della Confraternita. Costituiscono il corpo funzionale della Confraternita stessa, godono di tutti i diritti sociali e partecipano all'assemblea con diritto di voto attivo, ed acquisiscono diritto di elezione dopo due anni di permanenza nella categoria. L'elettorato attivo e passivo presuppone la maggiore età. I Confratelli sostenitori sono coloro che sostengono moralmente e materialmente la Confraternita senza obbligo di servizio e si impegnano alle contribuzioni che saranno stabilite per tale categoria. I Confratelli sostenitori, compiuto sei mesi di aspirantato, partecipano all'Assemblea con diritto di voto attivo ed acquisiscono diritto di elezione dopo due anni di permanenza nella categoria, sempre in presenza della maggiore età. La Confraternita può prevedere la figura del Sostenitore non socio. Questo contribuisce al sostentamento della Confraternita, non partecipando agli organi sociali della stessa.

Articolo 17 –Requisiti di iscrizione

Per essere iscritti alla Confraternita occorre essere di principi morali e cristiani e tenere una condotta integra anche sotto il profilo della normativa penale. I Confratelli si impegnano a sostenere moralmente, materialmente o con la loro opera i fini istituzionali della Confraternita e sono tenuti al versamento della quota associativa annuale determinata dal Magistrato. La quota o contributo associativo è intrasmissibili

Articolo 3 – Norme di ammissione

Possono far parte della confraternita:

- I cittadini italiani con età superiore a 18 anni;
- I cittadini stranieri con età superiore a 18 anni con buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta e in regola con le norme vigenti per l'ingresso e il soggiorno nel territorio italiano.

Gli aspiranti dovranno presentare domanda scritta al Magistrato contenente le generalità complete, il luogo di residenza, la professione e il tipo di servizio che intendono svolgere all'interno della Confraternita. Gli aspiranti dovranno dichiarare di accettare e rispettare lo Statuto e i Regolamenti dell'Associazione. Le domande di iscrizione, corredate da: fotocopia di un documento di identità, codice fiscale, (1 fototessera e patente di guida solo per i soci attivi dei trasporti sociali e sanitari), n. di telefono fisso e di cellulare, eventuale e-mail, autocertificazione dello stato di salute, nel caso di cittadini stranieri copia del documento di soggiorno, saranno esaminate e deliberate dal Magistrato.

2 Nella domanda di iscrizione l'aspirante dovrà dichiarare di non aver riportato condanne penali e di non avere procedimenti giudiziari in corso.

Tutti gli aspiranti per poter prestare servizio attivo presso la Confraternita devono avere ricevuto l'approvazione da parte del Magistrato; per il servizio con ambulanza è necessaria l'autorizzazione sanitaria da parte del direttore medico dell'Associazione, un adeguato iter formativo in base all'attività scelta.

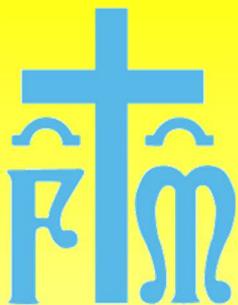
Codice fiscale : 92007220400– Iscritta al RUNTS con determina 23206 del 24/11/2022

Sede legale ed operativa in Portico e San Benedetto ,località San Benedetto in Alpe

Via Molino 21 -47010 (FC) miserisanbenedetto@libero.it

Sede amministrativa ed operativa "Don Carlo Zaccaro " in Forlì, Via Cechia 101-47121 (FC)

presso Opera don Pippo Onlus 0543- 818252 info@misericordiaforli.it



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

I candidati che hanno prestato servizio in altre Misericordie, Pubbliche Assistenze o Croce Rossa, ecc...dovranno presentare la documentazione relativa al fine di snellire il percorso formativo.

I confratelli all'atto dell'adesione o del rinnovo annuale sono tenuti al versamento della quota associativa stabilita dal Magistrato. Possono essere iscritti al libro dei soci come aspiranti anche i minori. In particolare ai minori adolescenti dai 16 anni compiuti deve essere data l'opportunità di partecipare ad iniziative di solidarietà, culturali e formative sotto la guida di volontari responsabili. La richiesta deve essere sottoscritta dai genitori o da chi esercita la patria potestà.

Costituzione del rapporto di lavoro

Il personale retribuito è assunto con regolare contratto di lavoro; non è ammessa nessuna forma di lavoro irregolare.

Gestione del collaboratore

Ogni volontario o dipendente che svolge mansioni di responsabilità è tenuto ad agire il suo ruolo con correttezza e coscienza. E' vietata qualsiasi forma di abuso della posizione di autorità.

Valorizzazione e formazione delle risorse umane

Per tale argomento si fa riferimento all'art. 4 del Regolamento interno valido sia per personale volontario che retribuito:

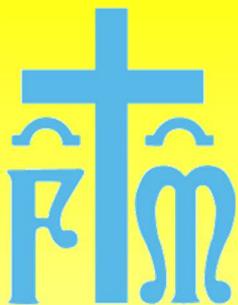
Art. 4 – CORSI DI FORMAZIONE

Ogni nuovo confratello è tenuto a frequentare il corso di formazione adeguato alle mansioni da svolgere e dovrà sottostare a tutte le regole dell'iter formativo per quanto concerne la frequenza ai corsi, gli esami di verifica e le eventuali esercitazioni.

Ogni operatore sanitario o volontario del soccorso presso altre associazioni potrà seguire, in funzione della preparazione e delle mansioni svolte, un iter formativo semplificato, disposto dal responsabile. Tutti i confratelli sono tenuti a frequentare i corsi di aggiornamento obbligatori organizzati secondo quanto stabilito dal Direttore Sanitario in quanto di sua competenza. Coloro che non partecipano ai corsi di aggiornamento dovranno ripetere l'iter formativo o sottoporsi al test di verifica. I formatori ed i tutor della Confraternita sono nominati dal Direttore Sanitario sentiti i responsabili dei servizi.

Valutazione del personale

La Nostra Confraternita nell'ambito dei processi di gestione ed organizzazione del personale volontario e retribuito adotta criteri di valutazione basati sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti. Evitiamo accuratamente qualsiasi forma di favoritismo, nepotismi o forme di clientelismo.



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

Diritti dei collaboratori volontari o retribuiti

I diritti dei collaboratori sono tutelati come di seguito descritti:

- Sicurezza e salute sul lavoro del personale volontario o retribuito

La Nostra Confraternita è impegnata nel diffondere la cultura della sicurezza e della salute durante le attività di servizio. A tale scopo ottempera, per quanto applicabile, le direttive previste dal D.L. n. 81 del 9 aprile 2008 integrato dalla Legge n. 215 del 17 dicembre 2021.

- Tutela della privacy del personale volontario o retribuito

La Nostra Confraternita si attiene alle disposizioni in materia di privacy, Decreto Legislativo 196/2003 e successive modificazioni e del regolamento UE 679/2016

- Tutela della persona del personale volontario o retribuito

La Nostra Confraternita si impegna a tutelare l'integrità fisica e morale del personale in tutte le sue forme. Il personale che ritenga di essere soggetto di abusi di qualsiasi natura può segnalare l'accaduto al proprio responsabile.

Doveri del collaboratore

Per tale argomento si fa riferimento all'art. 18 dello Statuto e alla scrupolosa ottemperanza del Regolamento interno.

Articolo - 18 – Doveri dei confratelli

Gli iscritti alla Confraternita devono:

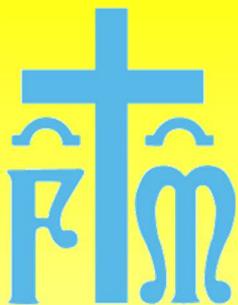
- a) osservare lo statuto, i regolamenti e le disposizioni emanate dagli organi della Confraternita;
- b) tenere condotta morale e civile irreprensibile, sia all'interno dell'Associazione che nella vita privata;
- c) disimpegnare diligentemente i servizi loro affidati con spirito di umana e cristiana carità;
- d) tenere nei confronti dei Confratelli preposti alle cariche sociali un comportamento corretto e di massima collaborazione;
- e) collaborare alle iniziative della Confraternita e partecipare alle riunioni;
- f) partecipare alle iniziative di carattere generale promosse della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia;
- g) assolvere al pagamento della quota associativa.

Codice fiscale : 92007220400– Iscritta al RUNTS con determina 23206 del 24/11/2022

Sede legale ed operativa in Portico e San Benedetto ,località San Benedetto in Alpe

Via Molino 21 -47010 (FC) miserisanbenedetto@libero.it

Sede amministrativa ed operativa "Don Carlo Zaccaro " in Forlì, Via Cechia 101-47121 (FC)
presso Opera don Pippo Onlus 0543- 818252 info@misericordiaforli.it



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

5. Criteri di condotta nelle relazioni con utenti e assistiti

Imparzialità

La Nostra Confraternita si impegna a non attuare nessun tipo di discriminazione durante lo svolgimento della propria attività, siano essi privati cittadini che pubbliche amministrazioni.

Controllo della qualità e della soddisfazione dell'utente e assistito

La Nostra Confraternita si impegna a garantire, per i servizi per i quali è richiesto, l'adozione degli standard di accreditamento Regionale. Si impegna inoltre a garantire adeguati standard di qualità dei servizi offerti a tutti gli utenti e assistiti.

6. ATTUAZIONE E CONTROLLO DEL CODICE ETICO

Comunicazione e formazione

Il Codice Etico è divulgato tramite le bacheche poste nelle sedi e nel sito web.

Controllo del rispetto del Codice Etico

Il controllo del rispetto di quanto contenuto nel presente Codice Etico, così come nello Statuto e nel Regolamento Interno, è in capo, ognuno per sua competenza, a:

Governatore;
Vicegovernatore;
Segretario;
Amministratore;
Collegio Probivirale;
Collegio dei Sindaci Revisore;
Correttore Spirituale.

Segnalazione di abusi

Tutti gli interlocutori e i portatori di interesse possono segnalare per iscritto e in forma NON anonima ogni presunta violazione del presente Codice Etico alle figure sopra elencate, ognuna per sua competenza.